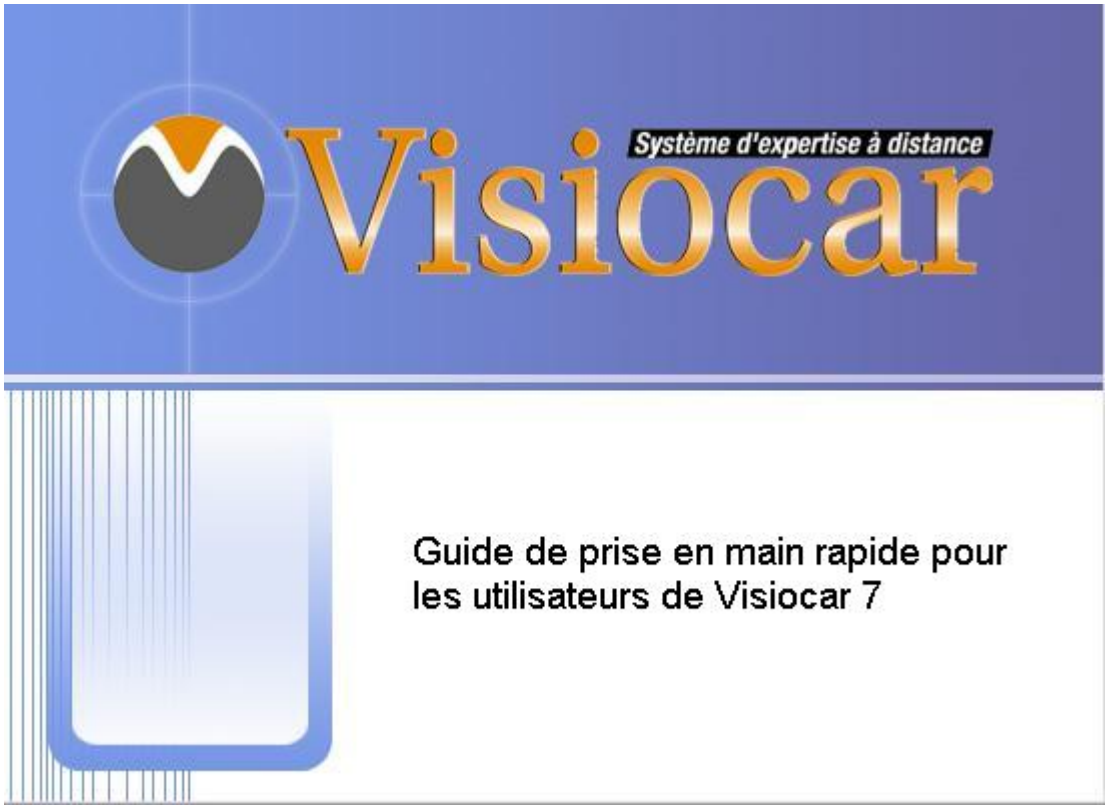

Système d'expertise à distance
Visiocar
Guide de prise en main rapide pour
les utilisateurs de Visiocar 7

Ce guide de prise en main rapide pour les utilisateurs de Visiocar 7 ne remplace pas le manuel de l'utilisateur, Il vise à expliquer aux utilisateurs de Visiocar 7 les principales nouveautés de Visiocar 8 et comment les utiliser. Si vous ne possédez pas Visiocar 7, nous vous conseillons la lecture du manuel d'utilisateur.

Deux principales nouveautés font leur apparition avec Visiocar 8, la première est l'envoi et la réception de dossiers à la norme d'ArvA EAD*, qui résout de nombreux soucis d'envoi et de réception de dossiers. La seconde évolution de Visiocar est la gestion des dossiers, ces deux nouveautés impliquent de nombreux changements dans la création, la réception et les envois de dossiers.

* : disponible uniquement avec l'option DARVA

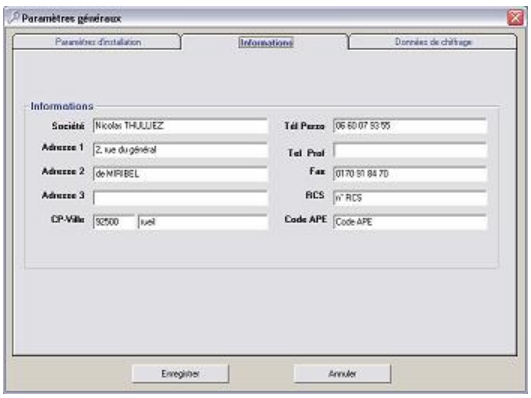
1) Aperçu des nouveaux écrans :

a) les paramètres généraux
b) l'écran d'accueil
c) la création de dossiers
d) la création des destinataires

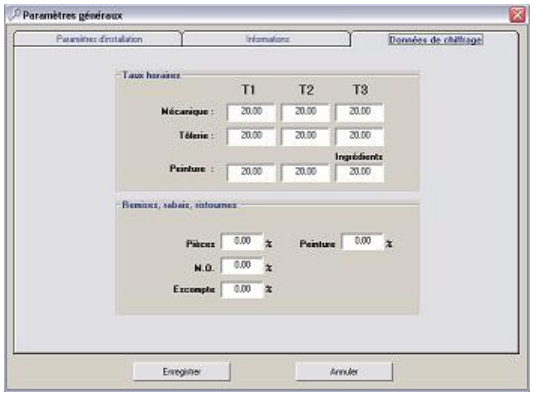
a) les paramètres généraux

Comme pour la navigation dans les dossiers Visiocar, l'écran des paramètres adopte les onglets, le premier onglet (i) concerne le répertoire des photos ainsi que les renseignements de la connexion Internet pour l'envoi et la réception de dossiers par mail. Le deuxième onglet (ii) contient l'adresse du réparateur (ou expert), et le dernier onglet (iii) affiche les taux.

(i)



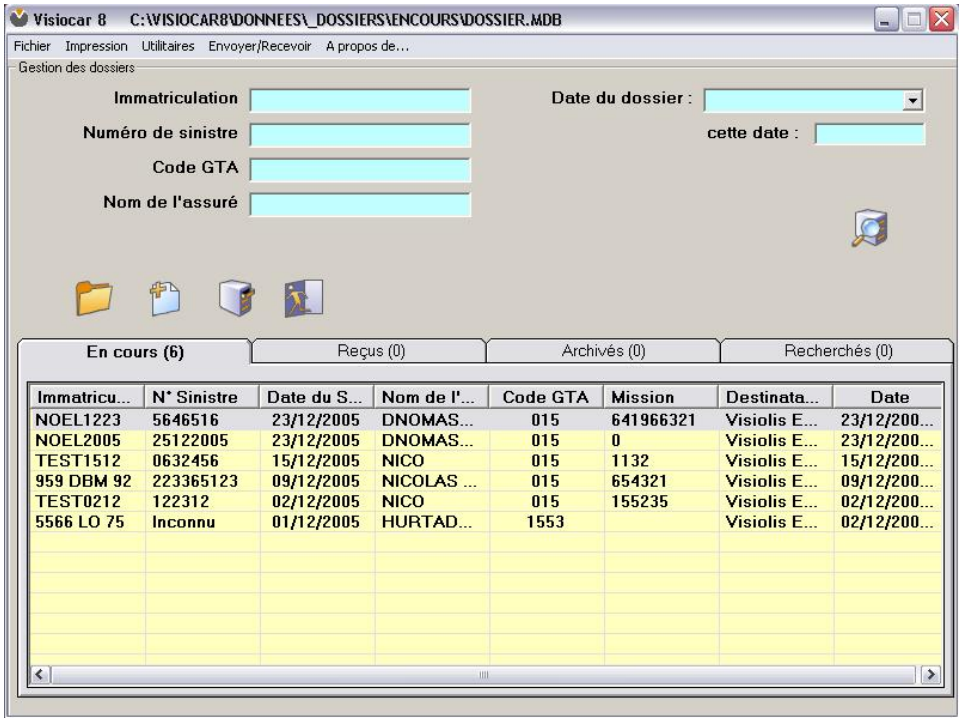
(ii)



(iii)

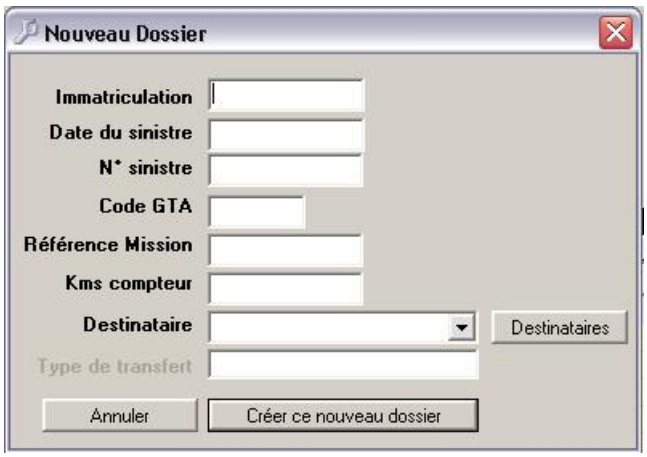
b) l'écran d'accueil

L'écran d'accueil de Visiocar 8 permet, d'un seul coup d'œil, la visualisation des dossiers en cours, reçus, archivés et leur recherche. Comme pour le reste du logiciel, la navigation entre les différentes listes de dossiers (par statut du dossier) s'effectue à l'aide d'onglets.


Visiocar 8 C:\VISIOCAR8\DONNEES_DOSSIERS\ENCOURS\DOSSIER.MDB
Fichier Impression Utilitaires Envoyer/Recevoir A propos de...
Gestion des dossiers
Immatriculation
Numéro de sinistre
Code GTA
Nom de l'assuré
Date du dossier :
cette date :
En cours (6)
Reçus (0)
Archivés (0)
Recherchés (0)
Immatricu... N° Sinistre Date du S... Nom de l'... Code GTA Mission Destinata... Date
NOEL1223 5646516 23/12/2005 DNOMAS... 015 641966321 Visiolis E... 23/12/200...
NOEL2005 25122005 23/12/2005 DNOMAS... 015 0 Visiolis E... 23/12/200...
TEST1512 0632456 15/12/2005 NICO 015 1132 Visiolis E... 15/12/200...
959 DBM 92 223365123 09/12/2005 NICOLAS ... 015 654321 Visiolis E... 09/12/200...
TEST0212 122312 02/12/2005 NICO 015 155235 Visiolis E... 02/12/200...
5566 LO 75 Inconnu 01/12/2005 HURTAD... 1553 Visiolis E... 02/12/200...

c) la création de dossiers

La création de dossiers est facilitée grâce à un assistant, cette assistant permet dans une fenêtre de voir les champs Obligatoires (pour l'envoi par d'ArvA EAD*, d'autres champs sont obligatoires) à la création d'un dossier visiocar, et empêche les doublons.



* : disponible uniquement avec l'option DARVA

d) la création des destinataires

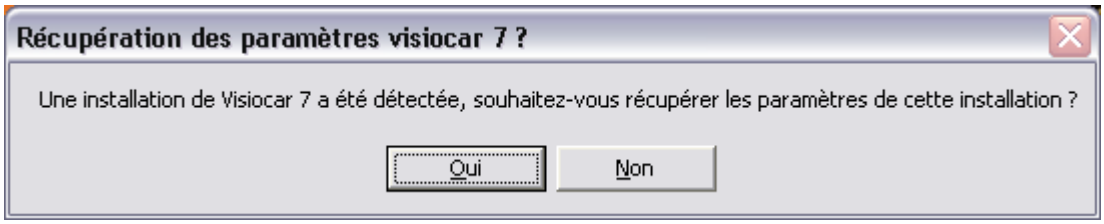
Les destinataires bénéficient eux d'une interface renouvelée permettant une intégration facilitée des contacts, que ce soit par mail (V8 &V7, phototel, pacte office) ou grâce aux codes EDI (d'ArvA EAD*).

2) Communications

Comme nous l'avons vu précédemment, la principale nouveauté de Visiocar 8 est l'envoi par d'ArvA EAD*, l'envoi de dossier est donc géré en fonction des préférences des destinataires. Concrètement, un clic sur l'enveloppe d'envoi des dossiers enverra automatiquement le dossier au destinataire sélectionné selon le format désiré pour se destinataire. Autre nouveauté, Outlook (ou Outlook express) n'a plus besoin d'être ouvert pour réceptionner les dossiers par mail, Visiocar se connecte directement sur la boîte mail. De même, la réception d'une réponse par Visiocar n'entraîne plus la création d'un dossier séparé du dossier envoyé, la réponse vient s'ajouter au dossier.

3) Installation

Pour les utilisateurs de Visiocar 7, l'installation est simplifiée par une reprise du paramétrage de Visiocar 7, lors de la première ouverture de Visiocar 8, vous verrez apparaître cette fenêtre :


Récupération des paramètres visiocar 7 ?
Une installation de Visiocar 7 a été détectée, souhaitez-vous récupérer les paramètres de cette installation ?
Oui
Non

Si vous répondez oui, Visiocar 8 récupérera vos nom, adresse, numéro de téléphone… ainsi que vos taux, le répertoire des photos, votre adresse email et votre serveur SMTP.

* : disponible uniquement avec l'option DARVA

NB : Si votre Visiocar 7 n'est pas installé sous c:\microlease, la récupération des paramètres peut ne pas fonctionner correctement.

4) Intégration de dossiers Visiocar 7 au sein de Visiocar 8

Cette option permet de choisir un fichier Visiocar 7 et de l'intégrer à la base de Visiocar 8 (le dossier est alors placé dans les dossiers reçus). Il n'est, en revanche, pas possible d'importer deux fois le même dossier.

NB : le plus souvent le répertoire des dossiers de Visiocar 7 est : c:\microlease\data.